

Ons werk.

Wat doet Ons Werk?

Ons werk is een initiatief van de gemeente Vlagtwedde. De afdelingen Samenleving (Sociale Zaken) en Ruimte (Economische Zaken) werken samen met ondernemers om vacatures binnen het bedrijfsleven of de non-profit sector in de regio te vervullen. De gemeente Vlagtwedde bemiddelt actief tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en doet dat vanuit een gezamenlijk belang. Het belang van zowel werkzoekende, werkgever als gemeente.

www.ons-werk.nl

De vernieuwde website www.ons-werk.nl brengt werkgevers en werkzoekenden digitaal samen. De werkzoekende kan via

de website de vacatures opzoeken die werkgevers hebben ingebracht. De werkzoekende kan vervolgens on-line direct op de vacatures reageren of digitaal een sollicitatiebrief met CV's aanmaken, verzenden en bewaren. Het systeem kent nog andere voordelen zoals bijvoorbeeld digitaal reiskosten declareren.

Indien werkzoekenden thuis geen beschikking hebben over een computer en internet, kunnen ze gebruikmaken van de nieuwe trainingsruimte in het gemeentehuis. Hier staan computers en is internet beschikbaar. Er is fulltime begeleiding bij het solliciteren en de accountmanagers zijn op afroep standby om direct te bemiddelen naar werk. ●

De ervaring van: Hans Neef

Naam: Hans Neef
Leeftijd: 51 jaar
Beroep: Beveiligingsbeambte in de wijk Bargerres, Emmen
Werkgever: Stichting Veiligheidszorg Drenthe

Wat heeft u met Ons Werk te maken?

'Enkele jaren geleden ging het niet zo goed met mij. Het ene drama volgde het andere op en eigenlijk zag ik het niet meer zo zitten. Ik ben toen mijn baan kwijtgeraakt. Nadat ik twee jaar als vrijwilliger bij de klusdienst van de Stichting Welzijn Vlagtwedde heb geholpen, heb ik één jaar als conciërge op een basisschool gewerkt. Toen begon de gemeente Vlagtwedde met de persoonlijke begeleiding onder de noemer 'Ons Werk'. Ik wilde graag mijn schouders er weer onder zetten, maar ik had een beetje hulp nodig. Een half jaar lang heb ik in de bijstand gezeten, maar was ik dagelijks in het gemeentehuis te vinden. Door Sandra Wilnis (werkcoach Ons Werk) werd ik samen met twee anderen persoonlijk begeleid om een baan te vinden.'

Op welke manier vond de persoonlijke begeleiding plaats?

'Dagelijks zaten we met z'n drieën bij elkaar en begeleidde een werkcoach ons in het zoeken naar de juiste baan, het schrijven van sollicitatiebrieven en het voeren van sollicitatiegesprekken. Ik ging met veel plezier naar het gemeentehuis toe. Wij waren één van de eerste mensen die door Ons Werk 'onder handen' werden genomen en met succes! Na een half jaar ben ik als



toezichthouder bij de Stichting Veiligheidszorg Drenthe terechtgekomen. Ik kon weer aan het werk in de beveiliging, een beroepsgroep waarvoor ik ben opgeleid! Nu rij ik dagelijks op mijn scooter naar Emmen om daar een bijdrage te leveren aan een veilig gevoel in de wijk Bargerres.'

Wat is uw ervaring met Ons Werk?

'Ik ben heel positief over Ons Werk. Door de persoonlijke benadering en begeleiding heb ik een baan gevonden die ik wilde. Ik wilde niet achter de lopende band staan, want dat had ik ook kunnen doen. Ik heb aangegeven dat ik heel graag weer aan het werk wilde, maar bij voorkeur in mijn eigen 'oude' functie.'

01

Nieuwsbrief
Ons Werk
mei 2008
nummer 01

> Lees verder op
pagina 2

'Ik heb mijn leven weer helemaal op de rails'

In deze
Nieuwsbrief
onder andere:

Giny's gesprek
met... Liesbeth
Leideritz



Uitslag enquête
bedrijven
OnsWerk training



Giny's gesprek met...

Voor deze rubriek gaat Giny Luth, accountmanager bij Ons Werk, in gesprek met mensen die zij voor Ons Werk heeft ontmoet. Op een mooie ochtend in april heeft ze een afspraak met een bijzondere vrouw: Liesbeth Leideritz. Een moderne 56-jarige vrouw met al een onstuimig leven achter zich. Ook op dit moment heeft Liesbeth het niet makkelijk, maar door altijd door te pakken en zelf de eerste stappen te hebben genomen, komt het (in elk geval op arbeidsgerelateerd gebied) helemaal goed.

Liesbeth Leideritz



Giny: "Liesbeth is een NUG-ger; een niet-uitkeringsgerechtigde. Door persoonlijke omstandigheden moet zij weer aan het werk. Terwijl ze al 16 jaar geen betaalde baan heeft gehad."

Liesbeth: "Ik heb in die jaren heel veel vrijwilligerswerk gedaan voor onder andere het Groninger Landschap, waar ik presentaties heb gegeven en excursies heb georganiseerd. En dat doe ik nog steeds. In het Dierenpark in Emmen gaf ik rondleidingen. Sinds twee jaar zit ik in de Commissie van Toezicht van de Penitentiaire Inrichting Ter Apel. Ik zag mij in januari genoodzaakt om weer op zoek naar een betaalde baan."

Giny: "Ik weet nog wel dat je eind januari binnen kwam bij mij"

Liesbeth: "Ja, het is nog niet zo lang geleden. Ik had heel veel positieve verhalen over Ons Werk gehoord en gelezen. Jullie kunnen werkloze mensen aan het werk helpen. Daar moest ik iets mee doen. Dus toen ik in de situatie kwam waarin ik mij nu bevind, heb ik me bij jou gemeld."

Giny: "Een voor mij minder gangbare cliënt, maar niet minder belangrijk. Na het aanhoren van je verhaal vertelde ik je dat ik ging kijken wat ik voor je kon betekenen."

Liesbeth: "En toen was het een tijdje stil. Totdat ik van jou een uitnodiging kreeg voor wat trainingen en workshops in het gemeentehuis: Leren solliciteren, kernkwaliteiten en competenties en de workshop met de acteur. Die workshops hebben echt mijn kijk op mijn leven drastisch veranderd. Door anders te kijken naar dingen doe je ook anders. Ik heb er heel veel vertrouwen van gekregen."

"Bovendien vind ik het heel bijzonder dat er mensen zijn die tijd en geld in je willen steken, zoals de gemeente nu doet. Het is weliswaar een investering van de gemeente, maar het blijft altijd de vraag of er iets uitkomt."

Giny: "Dat is bij jou gelukkig wel gelukt. Er is zeker wel iets uitgekomen."

Liesbeth: "Absoluut. Na de anderhalf á twee weken trainingen en workshops, had ik al drie sollicitaties. Volgens mij alledrie dankzij jou, Giny."

Giny: "In elk geval met behulp van de gemeente. Als accountmanager heb ik het nodig om mensen goed te leren kennen om te weten waar en hoe ik deze mensen eventueel kan plaatsen. In jouw geval werkte dat ook zo: ik zag een vacature in de krant en zag het helemaal voor me. Bovendien heb ik een opening bij de meeste bedrijven als ik namens de gemeente bel. Ik bied hetzelfde aan als wanneer jij zelf zou bellen, maar ik heb de juiste organisatie achter mijn naam."

Liesbeth: "En daardoor heb ik per 1 juni een baan van 15 uur per week, dat is momenteel het maximale dat ik kan werken door omstandigheden. Ik begin als verkoopmedewerkster bij Bonita, een modezaak voor dertigplussers. Als het goed loopt en ik heb meer tijd, heb ik al toezeggingen gehad dat ik een eigen filiaal mag leiden."

"Ik hou wel van uitdagingen en ik heb helemaal het gevoel dat ik opnieuw leef. Ik leef weer!"

Giny: "Dat vind ik echt fantastisch om te horen! Dat doet me zo goed. Wat ik ook super vind is dat jij in de trainingen ook andere mensen wist te motiveren. Heb je nog iets wat je tegen mensen wilt zeggen die in jouw situatie zitten of in een andere situatie zonder werk?"

Liesbeth: "Ik zou zeggen: Wacht niet af, maar herpak jezelf op de moeilijke momenten en vraag om hulp. Je moet het niet gênant vinden om ergens naar te vragen. En je moet zeker niet afwachten tot je iets wordt aangeboden. Neem zelf die eerste stap en vraag!" ●

> Vervolg van de voorpagina

Toen zijn we daar samen naar gaan zoeken. Het contact met Ons Werk was (en is trouwens nog steeds) heel goed!

Heeft u voor Ons Werk nog verbeterpunten?

'Wij kregen veel persoonlijke aandacht. Dat vond ik ontzettend prettig. Ik heb ook wel gehoord van anderen dat het na die tijd minder persoonlijk is geworden. Dat zou jammer zijn, want

juist zoveel persoonlijk contact en begeleiding was heel positief en heeft mij aan een baan geholpen.

Wilt u nog een boodschap kwijt aan andere mensen?

'Ik ben al op een leeftijd waarbij het moeilijk is om werk te vinden. Maar doordat ik zelf heel duidelijk heb aangegeven wat ik wilde, is het mij met hulp van Ons Werk gelukt om een leuke baan te vinden. Het is heel belangrijk dat je zelf aangeeft wat je wilt.'

Uitslag enquête bedrijven

De afdeling Samenleving heeft een onderzoek laten uitvoeren door twee studenten naar de bekendheid van de methode Ons Werk en de klanttevredenheid onder het regionale bedrijfsleven. In de enquête is op een aantal onderdelen geïnformeerd naar de mening van de klanten.

Het klanttevredenheidsonderzoek is gehouden in de maand december 2007. Er zijn 98 formulieren verzonden waarvan er 35 ingevuld retour gekomen. De respons bedraagt dus 36% en stemt tot redelijke tevredenheid.

De gestelde vragen hebben betrekking op de contacten met de accountmanagers, de bekendheid om vacatures te plaatsen en de ervaringen met de door Vlagtwedde geleverde diensten wat betreft het leveren van personeel. Hier vindt u de conclusies:

Conclusies:

De bekendheid van de website Ons Werk is nog niet voldoende bekend bij het regionale bedrijfsleven. Slechts 36% is hiervan op de hoogte. De bedrijven die wel van het bestaan op de hoogte zijn beoordelen deze website echter wel als positief (61%).

Een kleine meerderheid (58%) is ervan op de hoogte dat ze vacatures kunnen plaatsen bij de gemeente. Zij zijn daarvan voornamelijk op de hoogte via derden en daarnaast door alle publiciteit in de media. Ook door contact te hebben gehad met een accountmanager weten zijn hier van. Van deze meerderheid heeft maar een klein aantal (9%) daadwerkelijk vacatures geplaatst op de site met als resultaat geen respons (66%) en een klein percentage 1-5 reacties (34%).

Een 34% heeft nog geen kennis gemaakt met een van de accountmanagers. Van degene die wel heeft kennisgemaakt beoordeeld 87,5% deze als positief.

De ervaring met uitzendbureaus is over het algemeen vrij positief maar daarentegen wordt de ervaring met re-integratiebureaus vrij negatief beoordeeld.

Een kleine meerderheid (56%) is niet tevreden met het opleidingsniveau van het personeel dat zich bij hun aanbiedt. Ook de tevredenheid over de opleidingscentra en hoe jongeren c.q. volwassenen geschoold worden in Nederland in aansluiting met de werkvloer is gering (17%). Minder dan de helft (43%) is redelijk tevreden en een 40% zelfs ontevreden tot zeer ontevreden.

Een meerderheid is bereid een werkzoekende die al lang uit het proces is een kans te geven. Echter zijn daar wel vaak voorwaarden aan verbonden als het voldoen aan de eisen en binnen de organisatie passen. Daarnaast wordt er waarde gehecht aan een goede begeleiding en ondersteuning vanuit de gemeente met eventueel een subsidieregeling. Slechts 3% antwoord 'nee' en dat is wegens slechte ervaringen.

Een percentage (34%) heeft nog niet eerder iemand aan het werk gehad via de gemeente, 14% heeft iemand op stage gehad, 10% in een participatiebaan, 22% in een re-integratiebaan en 19% in een reguliere baan. Een meerderheid (62%) was hierover positief tot zeer positief en 38% negatief tot zeer negatief. Het aandeel dat hier wel informatie over wil is nagenoeg gelijk aan het aandeel dat dit niet wenst namelijk 51% tegen 49%. Wel wil men over het algemeen (54%) graag informatie ontvangen over de totale dienstverlening die de gemeente kan bieden op het gebied van arbeidsbemiddeling. De bedrijven die dit niet wensen zijn óf al bekend met de informatie, hebben momenteel geen behoefte aan personeel óf hebben een slechte ervaring (18%). Vooral informatie over de mogelijkheden qua samenwerking, de voorwaarden zoals diverse regelingen en subsidies en het aanbod aan personeel is gewenst (gezondheid, ervaring etc). ●

Er is vooral behoefte aan:

- af en toe contact met een accountmanager waarbij benadrukt wordt dat er ook teruggebeld moet worden als er geen geschikte kandidaten beschikbaar zijn
- contact met accountmanagers zonder vooroordeel dat de bedrijven alleen aan zichzelf denken
- jongeren met een werk / leer overeenkomst
- goede begeleiding en nazorg
- gemotiveerde werknemers (niet die verplicht zijn door de gemeente).

Gemeente zorgt voor kwaliteit

Om met Ons Werk goede dienstverlening te kunnen bieden, is het nodig dat de interne processen van een uitstekende kwaliteit zijn. De gemeente Vlagtwedde heeft deskundige medewerkers in dienst. Door het volgen van cursussen en deskundigheidsbevordering blijven zij op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen in het werkveld. Om de kwaliteit van de werkprocessen te waarborgen heeft Ons Werk een kwaliteitsmedewerker die alle producten op recht- en doelmatigheid, volledigheid en juistheid beoordeelt. Hij houdt ook wijzigingen in de wet- en regelgeving in de gaten, kijkt naar de juistheid van brieven, beschikkingen en rapportages. Daarnaast worden de resultaten van Ons werk objectief gemeten door een onafhankelijke accountant. Deze accountant doet elk kwartaal een dossieronderzoek aan de hand van landelijk voorgeschreven normen. Als de kwaliteit onvoldoende is, dan kan aan de gemeente een boete worden opgelegd door het rijk. Dit is de afgelopen acht jaar niet gebeurd, waaruit geconcludeerd kan worden dat kwaliteit heel belangrijk is voor Ons Werk. Een ander onderdeel van

de kwaliteit is het financiële werkproces. De uitbetaling van de uitkeringen, het beheer van de debiteuren, de declaraties bij het Ministerie en het kwartaal- en jaarwerk zijn bij de medewerkers van de gemeente Vlagtwedde in goede handen. Bovendien zorgt Ons Werk ervoor dat het terugvorderen van ten onrechte verstrekte bijstand en verhaal op onderhoudsplichtigen juridisch juist en rechtvaardig gebeurt. Termijnen bewaken en alert reageren is van cruciaal belang bij deze werkzaamheden. In 2007 heeft de gemeente Vlagtwedde een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de werkgevers en uitkeringsgerechtigden van Ons Werk. Hierin werd gevraagd aan ondernemers wat zij van (de kwaliteit van) de dienstverlening vinden. Van zowel de ondernemers alsook de uitkeringsgerechtigden kreeg Ons Werk (en daarmee dus de gemeente Vlagtwedde) een dikke voldoende.

Dit motiveert Ons Werk om door te gaan met het leveren van kwalitatief goede dienstverlening! ●





Ons Werk 'training'

Foto boven:

Ook solliciteren kunt u leren. Ons Werk organiseert verschillende trainingen en workshops.

De gemeente onderschrijft de stelling dat arbeid een basis is voor zelfontplooiing, zelfstandigheid, ontwikkeling van vaardigheden, contacten en sociale betrokkenheid. Zij stimuleert de eigen verantwoordelijkheid van de burger met als doel 'het bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid'. Eén van de doelstellingen van de gemeente is 'bij de uitvoering van de Wet werk en bijstand iedere inwoner van de gemeente Vlagtwedde, die niet op eigen kracht een reguliere betaalde baan kan vinden en/of behouden, zoveel mogelijk te ondersteunen'. Ter ondersteuning is Ons Werk gestart met intensieve trainingen, wat inhoudt dat bij re-integratietrajecten van klanten een trainingsprogramma wordt ingezet (maximaal 40 uur per week). De trainingen bestaan onder andere uit:

Persoonlijke begeleiding

Ondersteunen bij het zoeken van vacatures, schrijven van sollicitatiebrieven. Het aanleren van diverse vaardigheden (bijvoorbeeld sociale en communicatieve).

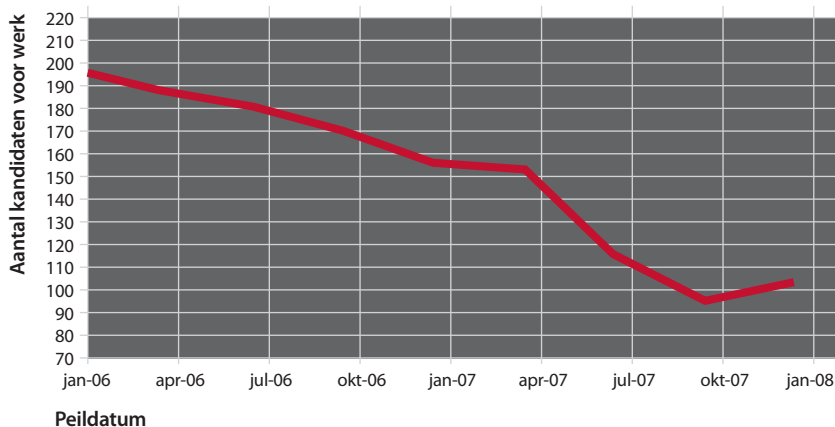
Trainingen

Kennis laten maken met werknemersvaardigheden. Leren solliciteren, dit houdt in: onderzoeken van eigen competenties, kernkwaliteiten, rationele en emotieve theorie.

Workshops

Hetgeen in de trainingen is geleerd, wordt in de praktijk getraind met een acteur. Hierbij worden sollicitatiegesprekken gesimuleerd. Deze gesprekken worden op video opgenomen en na de workshop geanalyseerd met de kandidaat. ●

Ontwikkeling aantal uitkeringen



Contactpersonen Ons Werk:

Giny Luth, Accountmanager
T (0599) 320 274 M (06) 13629993
E ginyluth@vlagtwedde.nl

Jeroen Waalkens, Accountmanager
T (0599) 320 262 M (06) 54353947
E jeroenwaalkens@vlagtwedde.nl

Onder de aandacht:

Debora de Groot

Debora de Groot is 41 jaar en werkt momenteel als conciërge op P.C. basisschool De Hoeksteen in Ter Apel via Werkstad-Baanderij. Dit is een gesubsidieerde baan, wat betekent dat het ongeveer voor één jaar is. Binnenkort verloopt haar contract en daarom is ze op zoek naar iets anders. Ons Werk brengt Debora onder uw aandacht:

Wat ga je doen als je contract afloopt?

Dat weet ik nog niet. Ik ben wel aan het solliciteren naar iets soortgelijks. Het is aan de ene kant ook wel jammer. Ik heb het ontzettend naar mijn zin en volgens mij bevat het ook vanuit de school wel. De kinderen vinden mij aardig en de ouders ook wel. Ik werk ook meestal meer uren dan gepland. Officieel moet ik 28 uur per week werken, maar op mijn vrije middagen help ik mee aan de handenarbeidles en geef ik schilderles. Toch wist ik van tevoren dat het tijdelijk was en daar heb ik me ook op ingesteld.

En wat zou je graag willen doen?

Ik wil heel graag dit soort werk blijven doen, want door mijn medische situatie kan ik niet te lang dezelfde werkzaamheden uitvoeren. In deze baan doe ik heel veel, het is veelzijdig en dat maakt het ook medisch gezien beter voor mij. Ik zou ook wel graag een opleiding willen volgen tot klassenassistent, maar dat is niet mogelijk, omdat het langer duurt dan twee jaar. En dan mag het niet.

Wat is je ervaring met Ons Werk

Een positieve ervaring. Ik heb thuis geen goede computer, want dat kan ik niet betalen. Maar in het gemeentehuis staan computers om werk te zoeken. Meestal werd ik ook niet alleen persoonlijk begeleid, maar met een groepje van twee of drie mensen. Een paar keer heb ik alleen gezeten, maar dat was niet leuk en niet handig. Want met een groepje zochten we ook banen voor elkaar. Maar als je alleen zoekt naar banen ben je zo snel uitgekeken, vooral als je drie of vier keer per week moet zoeken. Ik had ook best wat meer thuis willen doen en wat minder in het gemeentehuis. Nu vond ik het af en toe een beetje geldverspilling voor de gemeente, omdat zij de reiskosten wel betalen. Een tip van mijn kant voor de gemeente is: geef de mensen die thuis zouden kunnen zoeken naar banen, een internetverbinding voor de tijd dat ze zonder werk zitten. Een boodschap voor mensen in dezelfde situatie als ik: "Geef niet op, maar zet door. Een Baanderijbaan is een mooi initiatief, maar verwacht niet dat je een vast contract krijgt." ●

Gemeente Vlagtwedde
Dorpsstraat 1, Postbus 14
9550 AA Selligen
T (0599) 320 220 F (0599) 320 299
E info@vlagtwedde.nl
W www.vlagtwedde.nl

